



แนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนรู้  
เรื่อง กระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์  
และการวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ขึ้นมาเพื่อดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และแผนยุทธศาสตร์ของบัณฑิตวิทยาลัย ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาให้มีสมรรถนะและความรอบรู้ทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

คณะกรรมการนำความรู้ที่ได้รับจากองค์ความรู้และกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) มาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ในการถอดประสบการณ์ครั้งนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับองค์ความรู้ ประสบการณ์ ข้อมูลเดิมที่สะสมมา ร่วมกับข้อมูล และประสบการณ์ที่ได้รับจากการบรรยายพิเศษ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรอบปีที่ผ่านมา จากการจัดกิจกรรม Show & Share (KM) ที่จัดในระดับมหาวิทยาลัย และการถอดประสบการณ์ในการเรียนการสอนของคณาจารย์จากหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ร่วมกับความรู้อันการวัดและประเมินผล และการวิจัย เพื่อรวบรวมเป็นความรู้สำหรับอาจารย์และผู้สนใจ พร้อมทั้งจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และการบริหารจัดการการวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19

คณะกรรมการการจัดการความรู้

## การถอดประสบการณ์

### เรื่องกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ และการวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริหารวิชาการในยุคโควิด-19

#### ความนำ

ในปีการศึกษา 2564 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ส่งผลให้รูปแบบการเรียนการสอนทั่วทั้งประเทศ ไม่ว่าจะระดับการศึกษาปฐมวัย จนถึงระดับอุดมศึกษา ได้รับผลกระทบในเรื่องของการเรียนการสอน ทำให้อาจารย์ผู้สอนคิด ออกแบบการเรียนการสอนแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมซึ่งเป็นไปตามประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้ กำหนดมาตรการสำหรับอุดมศึกษา ที่ให้จัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมโดยรูปแบบการสื่อสารทางไกลหรือด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ออกประกาศแนวทางการจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2564 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกี่ยวข้องกับระดับบัณฑิตศึกษา ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (Online) หรือแบบปกติในห้องเรียน (Onsite) หรือจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างในห้องเรียนปกติ ร่วมกับรูปแบบออนไลน์ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละรายวิชา โดยให้คงความครบถ้วนของเนื้อหา สมรรถนะ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา ดังนี้

1.1 รายวิชาบรรยาย อาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกใช้เครื่องมือ/โปรแกรมสนับสนุนการเรียนออนไลน์ที่กระตุ้นการเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม กรณีจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนในห้องเรียนปกติต้องมีจำนวนไม่เกินความจุที่นั่งของห้องเรียนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) อย่างเคร่งครัด ให้อาจารย์ผู้สอนทำการสอนในห้องปฏิบัติการที่ระบุไว้ในตารางสอน โดยมีจำนวนนักศึกษาไม่เกินหมู่เรียนละ 25 คน ต่อครั้ง และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้ห้องปฏิบัติการอย่างเคร่งครัด

1.2 รายวิชาปฏิบัติการ การสอนภาคปฏิบัติที่มีการใช้เครื่องมือเฉพาะทางหมู่เรียนละ 25 คน ต่อครั้ง และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้ห้องปฏิบัติการอย่างเคร่งครัด

ข้อ 2 อาจารย์ผู้สอนเลือกรูปแบบการสอนออนไลน์ ดังนี้

2.1 การสอนสดที่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาโดยใช้โปรแกรม Microsoft Teams

.....

ข้อ 4 กรณีการสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Examination) / การสอบวัดคุณสมบัติ (Qualifying Examination) หรือ การสอบหัวข้อ/สอบวิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษาสามารถใช้ระบบออนไลน์ หรือบูรณาการร่วมกับระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

การเรียนการสอนรวมทั้งการจัดกิจกรรมต่าง ๆ กับนักศึกษา หรือบุคคลทั่วไป ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเรื่องความพร้อมอุปกรณ์การเรียน

ระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร สิ่งแวดล้อม ทักษะในการใช้โปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ ทุนทรัพย์ ความสนใจในรายวิชาที่สอน การติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ในส่วนการวิจัยนั้นมีปัญหาในการลงพื้นที่เพื่อจัดเก็บข้อมูล การทดลองใช้เครื่องมือวิจัย การตรวจสอบการนำไปใช้ประโยชน์ เป็นต้น ทำให้งานวิจัยเกิดความล่าช้า ไม่ได้ข้อมูลเพื่อจัดทำงานวิจัย

บัณฑิตวิทยาลัยจึงจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเรื่อง “กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์และการวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19” ขึ้นเพื่อการแลกเปลี่ยนเทคนิคในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนี้ ซึ่งอาจมีเทคนิคใหม่ ๆ ในการดึงดูดความสนใจของนักศึกษาให้มาสนใจการเรียน และเทคนิคในการเก็บข้อมูล การติดตามพื้นที่ในการทำวิจัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ซึ่งอันดับแรกกล่าวถึงการวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19

### **กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคโควิด-19**

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา ใจรักษ์ วิทยากร

**กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้**

#### **1.ระยะเตรียมการสอน แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน**

##### **1.1. ออกแบบการสอน**

- อาจารย์ผู้สอนต้องทบทวนเนื้อหาที่จะสอนในแต่ละคาบ
- ปรับสัดส่วนคะแนนในส่วนต่าง ๆ ให้เข้ากับการสอนในระบบออนไลน์ เช่น ปรับคะแนนเพิ่มในส่วนการปฏิบัติและการทดสอบเชิงสมรรถนะมากขึ้น

##### **1.2. เตรียมอุปกรณ์/เรียนรู้อุปกรณ์**

- กล้อง คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน
- คอมพิวเตอร์ ติดตั้งโปรแกรมที่ต้องการใช้ให้เรียบร้อย
- ระบบการจัดการการเรียนการสอน/สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร
- Application ที่ช่วยกระตุ้นความสนใจและสร้างการมีส่วนร่วม

##### **1.3. การผลิตสื่อ**

- การผลิตสื่อ อัดคลิป ตัดต่อเป็นคลิป VDO และนำเสนอ ยกตัวอย่าง Canva Zoom Freepiz Teams Free Vector หรือ การสร้าง Metaverse เป็นโปรแกรมฟรีแวร์ ใช้กระตุ้นความสนใจให้แก่นักศึกษา

## 2.ระยะการสอน แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้

สร้างช่องทางสื่อสารกับ นักศึกษา	สอนออนไลน์/เช็คชื่อ/ จัดกิจกรรม	มอบหมายและตรวจสอบ
<ul style="list-style-type: none"><li>Facebook Group</li><li>Line Group</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Teams</li><li>Zoom</li><li>Classroom</li><li>ฯลฯ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Teams</li><li>Classroom</li></ul>

อาจารย์ผู้สอนสร้างการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม โดยมีการมอบหมายงานเพื่อเป็นการฝึกทักษะแล้วให้คะแนนตามชิ้นงาน หรืออาจมีการสร้างการ์ตูน การสร้างเกม หรือสร้าง Padlet เพื่อระดมความคิด ดึงดูดความสนใจ สร้างการกระตุ้นการตอบสนองกับนักศึกษา สร้างรูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่เพื่อให้นักศึกษาจะได้ไม่รู้สึกน่าเบื่อที่ต้องอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ทั้งวัน โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถวิเคราะห์พฤติกรรม/การมีส่วนร่วม/การเข้าเรียนของนักศึกษา แล้วเลือกวิธีในการสอนแต่ละรายวิชาตามพฤติกรรมของนักศึกษา

### 3. ในส่วนการประเมินผล

- 3.1 สามารถใช้วิธีการประเมินผลจิตพิสัย โดยใช้ Insights ของ teams มาช่วยในการวิเคราะห์พฤติกรรมนักศึกษาในขณะที่เรียน
- 3.2 ในขณะที่จัดการประเมินผลนักศึกษา อาจใช้วิธีเปิดหน้ากล้อง จับเวลา หรือถ่ายคลิป ในขณะที่ทำข้อสอบแล้วส่งข้อสอบมาให้ผู้สอน
- 3.3 สามารถใช้การจับเวลาเพื่อฝึกปฏิบัติ ฝึกทักษะในการใช้งาน

ในส่วน E-Learning CMRU นักศึกษาและบุคคลทั่วไปสามารถศึกษาหาความรู้ได้จาก CMRU MOOC Platform โดยสามารถเข้าผ่าน [www.cmru.ac.th](http://www.cmru.ac.th) โดยสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา เป็นผู้ดูแลระบบ ตัวอย่างโปรแกรมเกมที่ช่วยในการสอนนักศึกษา มีดังนี้

1. kahoot เครื่องมือช่วยในการประเมินผล โดยผ่านการตอบคำถาม อาจารย์ผู้สอนเป็นคนสร้างคำถามขึ้นมา
2. Quizizz เกมที่ช่วยสร้างแบบทดสอบเพื่อประเมินผล ตอบคำถาม แบบทดสอบรองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
3. Quizaliqu เป็นเกมที่นักเรียนสามารถเข้าสอบได้เลย แตกต่างจาก Quizizz ตรงที่อาจารย์รอให้นักศึกษาเข้าห้องให้ครบก่อน ข้อไหนยากสามารถข้ามไปทำข้ออื่นก่อนได้
4. Quizwhizzer บอร์ดเกมออนไลน์ที่ผู้เล่นต้องแข่งกันตอบโจทย์คำถามให้ถูกต้องเพื่อเดินทางจากจุดเริ่มต้นไปยังเส้นชัย อาจารย์สามารถออกแบบเส้นทางการเดินได้

5. Gimkit เป็นเกมตอบคำถามชิงเงินรางวัล ประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนได้หลากหลาย ใช้งานก็ไม่ยาก สร้างคำถามขึ้นมาเองได้

6. socrative แอปพลิเคชันที่ช่วยสร้างแบบทดสอบเพื่อประเมินผลนักศึกษาแบบออนไลน์สามารถแสดงผลการสอบได้ทันที รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สามารถใส่ภาพประกอบ พร้อมเก็บข้อมูลการตอบคำถามของนักเรียน

7. Quizlet เกมการเรียนรู้เน้นไปทาง คำและความหมาย คำในภาษาอังกฤษ หรือคำศัพท์เฉพาะทางต่างๆ

8. Quizshow เกมโชว์ตอบคำถาม รองรับผู้เล่นได้ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปหรือประยุกต์เล่นแบบทีมได้ มีภาพ มีเสียงเหมือนรายการเกมโชว์

9. Plickers ใช้ในการสร้างแบบทดสอบ ที่สามารถตรวจคำตอบได้ในขณะนั้นโดยใช้โทรศัพท์ หรือใช้ในการเช็คชื่ออีกด้วย

10. Review game zone เว็บไซต์รวบรวมเกมมากมายให้อาจารย์ผู้สอนได้นำมาใช้ เป็นการตอบคำถามประกอบการเล่นเกมในตัว

11. Flippity แอปพลิเคชันที่รวบรวมเครื่องมือสร้างสื่อการสอน โดยบันทึกข้อมูลลงในเทมเพลตในรูปแบบ Google Sheet สามารถสร้างเกมต่างๆ ได้มากมาย

12. Bada boom ห้องเรียนยุค 4.0 เกมตอบคำถามในห้องเรียน

การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ที่คาดว่าจะทำจะสร้างห้องเรียนใน Metaverse โดยสามารถใช้งานได้จาก<https://app.spatial.io/> โดยอาจารย์และนักศึกษาสามารถพูดคุยกันได้เสมือนจริงๆ โดยสร้างเป็น Avatar แทนตัวอาจารย์ นักศึกษา และสามารถ Upload บทเรียน VDO ต่าง ๆ ได้ โดยจะมี Template ให้เลือก Space ให้อาจารย์สร้างห้องเรียนในแต่ละรายวิชา และเชิญนักศึกษาเข้ามาเรียน/พูดคุยกัน ปรึกษาหารือ เช่นเดียวกับการเรียนการสอน On-site

### **ข้อดี ข้อเสีย ในการเรียนการสอนบนระบบออนไลน์**

#### **ข้อดี**

1. สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลาที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร
2. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปศึกษา
3. สามารถทบทวนรายวิชาเรียนได้ทุกเวลา ทุกสถานที่
4. ได้ฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
5. มีระบบการบันทึกการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา
6. ลดโอกาสติดเชื้อโรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

#### **ข้อเสีย**

1. ถ้าสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรมีปัญหา ไม่สามารถเข้าเรียนได้ตลอดระยะเวลาชั่วโมงเรียน
2. อุปกรณ์ด้านITที่ใช้ในการเรียน บางคนอาจไม่มีความพร้อม

3. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา หรือนักศึกษากับนักศึกษาขาดการมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือการทำงานเป็นทีม ขาดความสนิทสนม ห่างเหิน และอาจมีการไม่เคารพอาจารย์ผู้สอนในระหว่างที่เรียน
4. การจัดประเมินผลทดสอบความรู้ความสามารถอาจไม่มีคุณภาพ
5. ความกระตือรือร้น ความสนใจในการเรียนของนักศึกษาแต่ละคนอาจถูกกระตุ้นไม่เท่ากัน
6. นักศึกษาบางคนเมื่อไม่เข้าใจบทเรียน ไม่สามารถสอบถามอาจารย์ผู้สอนหรือสอบถามเพื่อนนักศึกษา

### ช่วงแลกเปลี่ยนความรู้

**อ.ว่าที่ ร.ต.ดร.เกียรติชัย สายตา คำ** แสดงความคิดเห็นว่า

1. ในการเรียนภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษานั้น ผู้สอนพยายามหา VDO ใหม่ มาแชร์ให้นักศึกษาดู เพื่อฝึกทักษะในการพูดภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา

2. อาจารย์ต้องควบคุมตัวเองและควบคุมอารมณ์ ในขณะที่จัดการเรียนการสอน

**ผศ.ดร.สุรัชย์ วัฒนรัฐ จันทร์ศรี** แสดงความคิดเห็นว่า

1. ในการสอนนั้นถ้าเป็นรายวิชาสายวิทยาศาสตร์ ภาคบรรยายสามารถใช้โปรแกรมในโครงการ Teams หรือ Zoom Meeting ได้ แต่ในภาคปฏิบัตินั้นยังมีปัญหาในการเรียน นักศึกษาขาดการฝึกทักษะการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้อง

2. การเรียนออนไลน์ในระดับบัณฑิตศึกษานั้น นักศึกษากลับแสดงความคิดเห็นมากกว่าเรียนในห้องเรียน

**ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์** แสดงความคิดเห็นว่า

การนำโปรแกรมมาใช้งานในการสอนภาคปฏิบัตินั้นทางสำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษาพยายามจัดหาโปรแกรมมาใช้งานอยู่

**อาจารย์ปัทมา รัตนกมลวรรณ** แสดงความคิดเห็นว่า

การเรียนการสอนที่แม่ฮ่องสอนนั้น ไม่ค่อยมีปัญหาทั้งอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เนื่องจากส่วนมากอยู่ในวัยใกล้เคียงกัน สามารถพูดคุยกันได้ และมีทักษะความสามารถใช้เทคโนโลยีค่อนข้างใกล้เคียงกัน

**ผศ.ชูลิทธิ์ ชูชาติ** แสดงความคิดเห็นว่า

1. ใช้โปรแกรม Zoom Meeting ในการเรียนการสอนนั้น ก็เป็นโปรแกรมที่ใช้ง่าย มีฟังก์ชันการใช้หลากหลาย เช่น การอัปโหลดสื่อการเรียนการสอน การมอบหมายงาน การส่งงาน เป็นต้น

2. ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษานั้นส่งผลดีต่อนักศึกษาในด้านความสะดวกไม่ต้องเดินทางมาเรียน ประหยัดเวลา สำหรับนักศึกษาที่อยู่ห่างไกล ไม่สะดวกในการเดินทาง

## สรุปการดำเนินงานในการเรียนการสอนบนระบบออนไลน์

1. อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาต้องเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร เพื่อที่จะได้ไม่สะดุดในขณะที่เรียน

2. อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาต้องมีการฝึกการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้มีทักษะในการใช้งานอย่างคล่องแคล่ว เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างราบรื่น

3. อาจารย์ผู้สอนเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนหน้าชั้นเรียนตลอดคาบ เป็นผู้ควบคุมและดูแลกระบวนการ ผู้สร้างสถานการณ์เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเรียนเกิดการเรียนรู้ โดยยังคงยืนพื้นด้วยเนื้อหาวิชาหลัก

4. การประยุกต์การเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนทั้ง 3 ระยะ ได้แก่ ก่อน ระหว่าง และหลังสอน ให้มีความเหมาะสม รวมทั้งควรมีการปรับบทบาทของผู้สอน ผู้เรียน วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัดประเมินผล และสรุปแก้ไขปัญหาจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในครั้งต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### ปัญหาและอุปสรรคการจัดการเรียนการสอนออนไลน์และแนวทางแก้ไข

ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1.ขาดบรรยากาศการเรียนการสอนแบบ face to face	1.อาจพบนักศึกษาในบางช่วงโดยยึดหลักมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของCovid-19
2.ขาดการเข้าพบอาจารย์เพื่อปรึกษาหารือ	2.เปิดช่องทางการติดต่อให้หลากหลาย
3.นักศึกษาบางคนมีข้อจำกัดเรื่องเทคโนโลยี เช่น ความเสถียรของสัญญาณ	3.อาจารย์อาจอัดคลิปเนื้อหาการสอน เพื่อให้ นักศึกษาเข้าไปศึกษาก่อนเรียนหรือใช้ทบทวนย้อนหลังได้
4.บรรยากาศการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการเรียน	4.อาจารย์ควรกระตุ้นโดยตั้งคำถามให้นักศึกษาตอบผ่านช่องการแชท เป็นระยะ ๆของการเรียน
5.การวัดและประเมินผล การเก็บคะแนนอาจมี โอกาสทุจริต	5.เปลี่ยนแผนการสอบให้มีความหลากหลาย เช่นมี การสอบปากเปล่า



## การวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19

โดยอาจารย์ ดร.ชยานนท์ สวัสดิ์สินธุนาท วิทยากร

การบูรณาการงานวิจัย และการบริการวิชาการ สามารถแบ่งออกเป็น 2 แบบ ดังนี้

**แบบที่ 1 : การนำองค์ความรู้/ผลงานวิจัยไปให้บริการวิชาการกับชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย**

มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานดังนี้

- 1) กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยในโครงการให้ชัดเจนว่า จะนำผลส่วนใดของงานวิจัยไปใช้ประโยชน์กับกลุ่มเป้าหมายอย่างไร และกลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มใด
- 2) ระหว่างการดำเนินงานที่มีการนำผลงานวิจัยไปบริการวิชาการกับชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย ให้สังเกตและบันทึกข้อมูลการประชุม และควรรหาผู้ที่สามารถประสานงานแทนผู้วิจัย ในกรณีที่ไม่สามารถลงพื้นที่ได้
- 3) ให้คำปรึกษา แนะนำ และติดตามการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่จริง โดยการบันทึกภาพและการจัดทำรายงาน
- 4) ให้ชุมชน/หน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมายที่รับบริการวิชาการจากผลงานวิจัย ลงนามในบันทึกหรือทำหนังสือยืนยันการนำไปใช้ประโยชน์
- 5) ดำเนินการติดตามและประเมินผลการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปใช้จริง

### ข้อดี

1. มีความพร้อมทางทรัพยากรสามารถเลือกพื้นที่ใดก็ได้
2. สามารถตีโจทย์วิจัยออก

**แบบที่ 2 : การสร้างโจทย์วิจัยจากประเด็นปัญหาที่พบระหว่างบริการวิชาการ**

มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานดังนี้

- 1) นำประเด็น ข้อสงสัย ปัญหา ที่เกิดขึ้นในระหว่างการให้บริการวิชาการมาวิเคราะห์
- 2) พัฒนาโจทย์วิจัยขนาดเล็กหลาย ๆ หัวข้อ ที่สามารถดำเนินการวิจัยให้แล้วในปีเดียวกัน ซึ่งอาจารย์สามารถดำเนินการวิจัยเอง หรืออาจนำโจทย์วิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอน โดยมอบหมายโจทย์วิจัยที่เป็นหัวข้อย่อยให้นักศึกษาได้ทำปัญหาพิเศษ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้กระบวนการวิจัย
- 3) ในการดำเนินการวิจัย หากต้องลงไปทำงานวิจัยหรือรวบรวมข้อมูลการวิจัยเพิ่มเติมในพื้นที่/กลุ่มเป้าหมาย ให้ทำการสรุปหรือจดบันทึกข้อมูลประสานงาน/ปรึกษาหารือกับชุมชน
- 4) เมื่องานวิจัยเสร็จให้นำองค์ความรู้/ผลงานวิจัยไปบริการวิชาการตามขั้นตอนของแบบที่ 1 ต่อไป
- 5) ดำเนินการติดตามและประเมินผลการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปใช้จริง

ความคิดเห็นของอาจารย์ ดร.ชยานนท์ สวัสดิ์ยืนยกุล คือ ถ้าสามารถนำเอาแบบที่ 1 และ 2 ผสมกัน สามารถจัดทำงานวิจัยได้ไม่สิ้นสุด และสามารถผลิตนวัตกรรมได้

**องค์ประกอบหลัก ๆ ในการลงพื้นที่ในการจัดทำงานวิจัยเชิงภาคสนาม**

**ตัวอย่าง**

นวัตกรรมงานวิจัย	พื้นที่	แหล่งทุน
<ul style="list-style-type: none"><li>• เครื่องบิบน้ำมันโกโก้</li><li>• ระบบผลิตก๊าซชีวภาพ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• มรภ.ชม</li><li>• ปางช้าง</li><li>• โรงเรียน และสถานที่ราชการ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• คพท.</li><li>• กองทุนภายในหน่วยงาน</li></ul>

**ประโยชน์ของการผลิตนวัตกรรมที่ได้มาจากการวิจัยนั้น**

1. นำมาใช้เป็นสื่อประกอบการเรียนการสอนได้จริง
2. นำไปบริการวิชาการในชุมชนต่าง ๆ ให้เกิดเป็นรูปธรรม
3. ใช้ในการลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนในเขตเมืองประชาชนนอกเขตเมือง

**ช่วงแลกเปลี่ยนความรู้**

**ผศ.ดร.สุรัชย์ วัฒนรัฐ จันทร์ศรี** แสดงความคิดเห็นว่า

1. ในการลงพื้นที่นั้น อาจปรับกระบวนการทำงานให้อยู่บนระบบออนไลน์ โดยที่ผู้วิจัยต้องสร้างความเข้าใจกับชุมชนก่อน
2. ผู้วิจัยควรร่วมมือกิจกรรมกับชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน
3. งานวิจัยนั้นเมื่อชุมชนนำไปใช้จะต้องเป็นสิ่งที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ง่ายและใช้ได้จริง

**ผศ.ชูลิทธิ์ ชูชาติ** แสดงความคิดเห็นว่า

1. ต้องศึกษาข้อมูล ภูมิปัญญาของชุมชนนั้นก่อนที่จะลงพื้นที่
2. การลงพื้นที่ในชุมชน และลงมือปฏิบัติงานวิจัยในพื้นที่ด้วยตัวเอง จึงจะได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
3. การวัดประเมินผลลัพธ์จากงานวิจัยว่าเกิดผลกระทบด้านใดบ้าง

**รศ.ดร.วัชรพงษ์ วัฒนกุล** แสดงความคิดเห็นว่า

1. การลงพื้นที่ พบปะชาวบ้าน ผู้นำชุมชน นำข้อมูลจากหลาย ๆ ฝ่าย มากำหนดการเป็นประเด็นปัญหาการวิจัย ผลการวิจัยนั้นต้องสามารถนำมาพัฒนาชุมชนได้

2. ยึด Concept ราชภัฏรู้ โลกรู้ สามารถเผยแพร่ผลงานวิจัยให้สาธารณชนรับรู้ได้
3. นำความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ มาสร้างโจทย์การวิจัย
4. มีการสร้าง Platform เพื่อใส่ข้อมูลงานวิจัย โดยมีจุดประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยจะมีศูนย์ภาษารับหน้าที่แปลงงานวิจัยจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อนำข้อมูลไปลงเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ไปยังทั่วโลกได้

**ผศ.ดร.กมลณัฐ พลวัน** แสดงความคิดเห็นว่า

1. บัณฑิตวิทยาลัยมีพื้นที่บริการวิชาการ 2 พื้นที่ คือ ชุมชนหนองป่าครั่ง และชุมชนป่าแป๋ โดยทั้งสองพื้นที่ที่บัณฑิตวิทยาลัยใช้เทคนิคการเข้าไปในพื้นที่ชุมชนบ่อย ๆ ไปแนะนำตัว พยายามทำความเข้าใจความคุ้นเคยกับชาวบ้าน และนำประธานหลักสูตรที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัยร่วมเดินทางลงพื้นที่บริการ รวมทั้งประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อรับฟังปัญหา นำมากำหนดเป็นประเด็นวิจัยแก่นักศึกษา และอาจารย์สามารถนำไปสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องได้
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรนำไปเขียนในมคอ.3 เพื่อนักศึกษาจะได้เรียนรู้การนำปัญหาท้องถิ่นมาสร้างงานวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
3. พยายามแนะนำวิธีใช้อุปกรณ์สื่อสารเพื่อนำมาใช้เวลาประชุมออนไลน์ หรือการติดตามชุมชนและสร้างการตลาดในรูปแบบใหม่ทางระบบออนไลน์เพื่อเพิ่มช่องทางกระจายสินค้าชุมชนให้มากขึ้น
4. จัดตลาดนัด U2T เพื่อให้ชาวบ้านได้เผยแพร่ผลิตภัณฑ์ของชุมชนให้บุคคลทั่วไปรู้จัก

**สรุปข้อมูลการดำเนินงานจัดทำกรวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19"**

1. ผู้วิจัยควรเลือกดำเนินการในสถานที่ที่มีปัญหาหรือต่อวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นอันดับแรก
2. ผู้วิจัยจัดทำแผนกิจกรรมที่จะปฏิบัติในการลงพื้นที่ เช่น กำหนดการเดินทาง การติดต่อฝ่ายบุคคลที่รู้จัก จะต้องทำหนังสือติดต่อใครเรื่องอะไร เช่นผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ผู้นำท้องถิ่น ประชาชนชาวบ้าน เป็นต้น ขั้นตอนการติดต่อทำอย่างไร เนื้อหาที่ต้องการมีอะไรบ้าง จะได้ข้อมูลประเด็นปัญหาการงานวิจัย
3. เมื่อได้ประเด็นปัญหางานวิจัยแล้วควรพิจารณาว่าควรจะขอทุนงบประมาณจากหน่วยงานใดได้บ้าง
4. ในส่วนการเก็บและรวบรวมข้อมูล
  - 4.1 ประสานงานและขออนุญาตเก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมายกับประธานชุมชนและ/หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบพื้นที่
  - 4.2 ควรไปสร้างสัมพันธ์ไมตรี โดยร่วมกิจกรรมกับชาวบ้าน/ผู้นำชุมชน นักปราชญ์ของชุมชนก่อนลงพื้นที่ เก็บข้อมูลวิจัย และควรสร้างเครือข่ายในชุมชนนั้นเพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร เป็นตัวแทนทำงานแทนผู้วิจัยเมื่อไม่สามารถลงพื้นที่ได้
  - 4.3 เมื่อต้องลงเก็บข้อมูลตามกลุ่มเป้าหมายและข้อกำหนดในเอกสาร โดยครั้งแรกแนะนำตัวบอกขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูล อาจเริ่มจากการไปพบผู้นำชุมชนก่อนและให้แนะนำกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างความเชื่อใจ การเก็บข้อมูล 2-3 ครั้ง/คน ในครั้งที่ 2 และ 3 อาจไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติม หรืออาจใช้วิธีสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้

- 4.4 ในการสัมภาษณ์นั้นอาจอยู่ในรูปแบบการชวนคุย การสังสรรค์ และฟังข้อมูลจากหลายๆ ฝ่ายเพื่อจะได้มุมมองในหลายๆ ด้าน
  - 4.5 เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) อาจใช้วิธีการลดขนาดพื้นที่ จัดระบบบริหารจัดการโครงการเป็นระบบออนไลน์และผสมผสาน
  - 4.6 อาจมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมในโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์และข้อกำหนดของพื้นที่โดยไม่กระทบกับตัวชีวิตของโครงการ
  - 4.7 อาจใช้การขับเคลื่อนโดยเครือข่ายในพื้นที่ดำเนินงานแทนผู้วิจัย โดยการถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ผู้รับจ้างหรือเครือข่ายในชุมชนเพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลหรือดำเนินการต่าง ๆ แทนผู้วิจัย
5. เมื่องานวิจัยสิ้นสุดแล้ว ผู้วิจัยอาจมอบนวัตกรรมหรืองานวิจัยนั้นให้ชุมชนได้นำไปใช้ประโยชน์ต่อ
  6. ควรเผยแพร่งานวิจัย/นวัตกรรมลงในสื่อออนไลน์ต่าง ๆ (Digital Showroom) เพื่อจะได้เป็นที่รู้จักกว้างขวางเพิ่มขึ้น ถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่ง

ผู้สกัดความรู้/ คณะกรรมการการจัดการความรู้

รายชื่อผู้ร่วมกิจกรรม

เรื่องกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ และการวิจัยเชิงพื้นที่เพื่อการบริการวิชาการในยุคโควิด-19		วันที่ 19 มกราคม 2565	
ผู้ดำเนินการ ผศ.ดร.กมลณัฐ พลวัน	ผู้เล่าเรื่อง -ศ.ดร.มนัส สุวรรณ -รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย -รศ.ดร.วัชรพงษ์ วัฒนกุล -ผศ.ดร.กมลณัฐ พลวัน -ผศ.ว่าที่ ร.อ.ดร.ขจร ตรีโสภณากร -อ.ว่าที่ ร.ต.ดร.เกียรติชัย สายตาคำ -ผศ.ดร.ภาณุพัฒน์ ชัยวร -ผศ.ดร.กัลยา ใจรักษ์ -ผศ.ดร.ฉัตรชัย เครืออินทร์ -ผศ.ดร.วรางคณา เขาคี -ผศ.ดร.จิราภรณ์ ปุณยวิจน์พรกุล -ผศ.ดร.สุรชัย ณรัฐ จันทร์ศรี -ผศ.ดร.กมลทิพย์ คำใจ -ผศ.ชูลิทธิ์ ชูชาติ -อ.ดร.รพีพร เทียมจันทร์ -อ. ดร.พรรณณี สุวัตถ์ -อ. ดร.ชยานนท์ สวัสดิ์ดินฤนาถ -อ. ดร.ภูเบศ พวงแก้ว -อ. ดร.ดวงเดือน เทพนวล -อ. ดร.ศศิธร อินตุน -อ.ปัทมา รัตนกมลวรรณ -อ.พุทธชาติ ยมกิจ -นางวิไลพัทธ์ จริงไธสง -นางกษามาศ ยาสมุทร -นางสาวอรกมล สุวรรณประเทศ -นางสาววีรนุช ดรณสนธยา -นางสาวกมลรัตน์ เชื้อเสื่อน้อย -นางศิริพร ประณต -นายณัฐวัฒน์ โจรจนวุฒิชัยธรรม	หน่วยงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	ผู้บันทึก นางสาวอรกมล สุวรรณประเทศ